

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Stand: Januar 2007

1. Allgemeines

1.1 Die Leistungen von Horst Kieserling *master-concept*[®], nachfolgend (M-C), wird durch die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt. Anderslautende Bedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn (M-C) diesen nicht ausdrücklich widersprochen hat oder der Kunde erklärt, nur zu seinen Bedingungen abschließen zu wollen.

Die Bedingungen gelten, vorbehaltlich einer Änderung durch (M-C) für die gesamte Dauer des Kundenverhältnisses bzw. bis zur vollständigen Abwicklung der Ansprüche aus diesem Kundenverhältnis.

1.2 Mündliche Vereinbarungen, vor, bei oder nach Vertragsabschluss, bedürfen zum Wirksamwerden der schriftlichen Bestätigung durch (M-C). Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

2. Bestellung/Vertragsverhältnis

2.1 Der Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und (M-C) kommt durch schriftlichen Auftrag unter Verwendung des hierfür vorgesehenen Reservierungs- und Bestell-Formulars und durch Übergabe der Vertragskopie sowie durch Annahme des Vertrages durch (M-C) zustande. Die Annahme des Vertrages durch (M-C) erfolgt durch Gegenzeichnung auf dem Bestellformular.

2.2 Das Kundenverhältnis ist auf den jeweiligen Vertrag beschränkt. Umfasst ein Vertrag mehrere Produkte, so stellt jedes ein eigenes Vertragsverhältnis mit dem Kunden dar.

2.3 (M-C) behält sich vor,
2.3.1 Bonitätsprüfungen des Vertragspartners durch Einholung von Auskünften, insbesondere nach Maßgabe des Ziffer 5 „Schufa-Klausel“ durchzuführen.

2.3.2 Die Umsetzung des Vertrages von einer Sicherheitsleistung durch den Kunden in einer von (M-C) festzulegenden Form (z.B. Bankbürgschaft, Kaution) abhängig zu machen.

2.3.3 Den Vertrag abzulehnen, wenn der Vertragspartner aus anderen bestehenden oder einem früheren Vertragsverhältnis in Rückstand ist oder unrichtige Angaben macht, die für die Beurteilung seiner Kreditwürdigkeit von Bedeutung sind oder aufgrund anderer Umstände Zweifel an seiner Kreditwürdigkeit bestehen. Grundsätzlich wird (M-C) nur Verträge aus schwerwiegenden Gründen ablehnen.

2.4 Der Vertragspartner kann aus dem Nichtzustandekommen des Vertrages, aufgrund des Rücktritts von (M-C) keinerlei Ansprüche gegenüber (M-C) ableiten, es sei denn, (M-C) ist vorsätzlich und/oder grob fahrlässig unberechtigt vom Vertrag zurückgetreten.

3. Lieferung

3.1 Die Lieferung des bestellten Produktes erfolgt an die Adresse des Bestellers oder an die in der Bestellung separat aufgeführte Lieferanschrift, ohne Mehrkosten für den Besteller.

3.2 Die Lieferzeiten sind abhängig von der Nachfrage im Markt. Die jeweilige kürzeste Lieferzeit kann bei Aufgabe der Bestellung vom Vertriebspartner von (M-C) erfragt werden. Für die Lieferung wird ein geringer, pauschaler Versandkostenanteil von 8,95 € berechnet.

3.3 Trotz sorgfältiger Verpackung können Transportschäden nicht völlig ausgeschlossen werden. Zu Ihrer Sicherheit achten Sie bitte auf Folgendes:

Fortsetzung Punkt 3.3

A. Bei Beschädigungen, die bereits äußerlich sichtbar sind, darf der Empfang nicht vollgültig quittiert werden.

B. Ist die Verpackung unbeschädigt, und Schäden werden erst beim Auspacken festgestellt, muss bei Bahn, Paketdienst, Post oder Spediteur SOFORT reklamiert werden. Ggf. muss eine Hausaufnahme durchgeführt werden. Speditionen lehnen in den meisten Fällen Hausaufnahmen ab. Packen Sie deshalb die Sendung im Beisein des Fahrers aus. Sollte dieser dies ablehnen, lassen Sie sich bitte einen Vermerk mit etwa folgendem Wortlaut quittieren: „Sendung unter Vorbehalt angenommen. Fahrer lehnt Beisein beim Öffnen der Sendung ab.“

C. In jedem Fall muss die beschädigte Sendung in dem Zustand, in dem sie sich bei der Feststellung des Schadens befand, sorgfältig aufbewahrt werden. Zur reibungslosen Abwicklung eines Schadensfalles wird unbedingt benötigt:

- Original Frachtbrief etc.
- Tatbestandsaufnahme

4. Garantie

4.1 Die Garantie beträgt mindestens 3 Jahre. Darüber hinaus sind längere Garantiezeiträume jeweils in den einzelnen Produktbeschreibungen/Bedienungsanleitungen festgelegt.

4.2 Eine Verlängerung der festgelegten Garantiezeit kann für eine geringe Pauschale, die für jedes (M-C) Produkt festgelegt ist, vereinbart werden.

5. SCHUFA-Klausel

5.1 Im Rahmen der Bonitätsprüfung gemäß Ziffer 2.3.1 behält (M-C) sich vor, bei der für den Wohnsitz des Kunden zuständigen SCHUFA-Gesellschaft bzw. bei einer anderen Wirtschaftsauskunftei Auskünfte einzuholen und ihnen Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung zu melden z.B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, erlassener Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen. Fallen während des Vertragsverhältnisses solche Daten bei diesen Organisationen an, ist (M-C) berechtigt, hierüber ebenfalls Auskünfte einzuholen. Die Datenübermittlung erfolgt nur dann, wenn dies zur Wahrung berechtigter Interessen von (M-C) notwendig ist und keine schutzwürdigen Interessen des Kunden überwiegen, die die Verarbeitung oder Nutzung der Daten ausschließen.

6. Sonstiges

6.1 **Eigentums-Vorbehalt**
Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von Horst Kieserling, *master-concept*[®], Langschwander Weg 1, 87477 Sulzberg.

6.2 **Bei allen Fragen**, die Ihnen nicht ausreichend vom (M-C) Vertriebspartner beantwortet werden konnten, wenden Sie sich an (M-C) unter der Telefonnummer: 0049 (0) 8376-976-112.

7. Gerichtsstand / Rechtsbeziehung

7.1 Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Kempten (Allgäu). (M-C) kann ihre Rechte auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden geltend machen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt.

7.2 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen (M-C) und dem Kunden gilt deutsches Recht.